

# Kort opsummering fra inspirationsaftenen for afdelingsbestyrelserne

3. marts 2020

**I alt var der tilmeldt 22 deltagere.**

Organisationsbestyrelsens formand, Jutta B. Kristiansen bød velkommen og glædede sig over den store tilslutning. Jutta gjorde opmærksom på, at dette var et inspirationsmøde, så der kunne ikke træffes beslutninger, men hun opfordrede deltagerne til at tage gode ideer med til efterårets afdelingsmøder.

Efter velkomst holdt Jan Brøchner et inspirerende oplæg om, hvordan Varde Kirkegårde har tacklet de store udfordringer, som man har stået over for de seneste par år.

Udgangspunktet for Jan var:

1. Hvordan løser man opgaverne med færre medarbejdere?
2. Hvad gør man med de store maskinparker, der er placeret tre steder i byen?
3. Hvordan udføres tingene i dag – kan det gøres smartere?

For Jan handlede opgaven om at involvere medarbejderne og brugerne, vel vidende der altid vil være uenigheder/misforståelser om både løsninger og metoder mellem

- Medarbejderne internt
- Brugere internt
- Medarbejderne og brugerne

For at opbygge en ensartet organisation blev de hidtidige tre teams samlet under et fælles tag, og der blev arbejdet med at sikre en høj ensartet kommunikation og en god fælles arbejdsplads, hvor alle skulle hjælpe på tværs af kirkegårdene i forhold til den enkelte medarbejders kompetencer. Der blev opsat en "ris & ros" tavle, hvor medarbejderne kunne give sin tilfredshed eller utilfredshed til kende. Hver efterfølgende morgen blev evt. punkter fra tavlen drøftet i medarbejdergruppen.

I forhold til brugerne, så mener Jan det er vigtigt at være i mundtlig dialog med brugerne, og bl.a. hele tiden fortælle, hvad der sker både nu og på sigt. Det er en opgave som alle medarbejdere har, ligesom Jan selv bruger en del tid herpå. Opsætning af sedler mv. er fint nok, men det skal være konkrete informationer, fx hvornår der lægges gran ud eller hvornår der klippes hæk. Uaktuelle sedler skal fjernes for ellers bliver både brugere og medarbejdere "blinde" af de mange sedler, og man risikerer, at ingen til sidst læser selv vigtige beskeder.

Efter oplægget og spørgsmål var der en lille times gruppearbejde. Grupperne skulle på baggrund af oplægget fra Jan drøfte, hvad AAB kunne gøre bedre eller være særligt opmærksomme på. Nedenfor er gruppernes hovedpointer fra fremlæggelsen:

### **Gruppe C:**

- Synes der allerede havde været mange gode tiltag, bl.a. samlingen af drifts medarbejdere.
- Var meget glade for den nye telefoniske kontakt og hvordan opgaverne blev registreret og udført
- Maskinparken kunne måske effektiviseres
- Nyere maskiner muligvis indkøbes, fx hækkeklipper
- Græsplæner kunne omlægges til eng/natur
- Der er i dag en god kommunikation via hjemmeside og Facebook, men det ville være godt med mere, fx
  - Hjemmesiden næsten dagligt havde aktuelle nyheder om, hvad der sker i driften, fx at der i dag slås græs flg. steder
  - Gerne en kalender, der fortæller om kommende arbejder/planer

### **Gruppe B:**

- Meget stor tilfredshed med den nye driftsmodel og ikke mindst telefonbetjeningen om morgenen/formiddagen og tilbagemeldingerne på mail
- Kommunikation kan styrkes. Det er vigtigt at alle – men måske i særligt omfang organisationsbestyrelsen – ved hvad der foregår og kommer til at ske i en afdeling
- Markvandringerne skal ensartes og have større betydning i planlægningen
- Et nabo-velkomst-udvalg vil være en rigtig god måde at tage imod nye beboere
- Interne drøftelser mellem afdelingsbestyrelsens medlemmer sker på mange forskellige måder. Man kan godt lære noget af hinanden.

### **Gruppe A:**

- Kan være bekymret for, at besparelser og effektiviseringer betyder dårligere standard og triste grønne områder
- Mener der kan spares på maskinparken, når der nu er sket en sammenlægning
- Er tilfredse med kommunikationen og den nye telefontid/telefonservice
- Det er vigtigt, at der følges op på aftaler
- Ser meget gerne der etableres velkomst-udvalg for nye beboere

Jutta sluttede af og kunne konstatere at det havde været et meget godt arrangement, hvor alle havde bidraget konstruktivt. Tilbagemeldingerne fra deltagerne var tilsvarende meget positive.